

ПРЕАМБУЛА

Настоящие Правила и Условия программы лояльности «Falconeri Club*» (Club. англ. – клуб, далее – Правила) регламентируют порядок предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «КАЛЦРУ» зарегистрированным по адресу: г. Москва, Пресненская набережная, д. 8, стр. 1, пом. 4Н/15, ИНН 5003046732, ОГРН 1035000922131; (далее - Промоутер) специальных предложений, в том числе скидок, бонусов и услуг во всех магазинах торговой марки «Falconeri», а также при покупках на Интернет сайте www.falconeri.ru (далее – Сайт).

Для того, чтобы воспользоваться преимуществами таких предложений, Вам необходимо быть держателем карты программы лояльности, условия выдачи и правила использования Активация карты, осуществленная в соответствии с пунктом 5 настоящих Правил, подтверждает ознакомление и согласие Держателя карты, с настоящими Правилами. ООО «КАЛЦРУ» оставляет за собой право периодически вносить изменения в настоящие Правила, такие изменения вступают силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования таких правил на Сайте.

В случае если Держатель карты не согласен с внесенными изменениями, он вправе в любое время отказаться от участия в Программе, в соответствии с настоящими Правилами. ООО «КАЛЦРУ» оставляет за собой право в любое время отменить полностью или частично действия Программы лояльности, путем размещения соответствующей информации на Сайте. При этом претензии или жалобы Держателей карты, вызванные отменой Программы лояльности удовлетворению не подлежат.

1. Промоутер

Общество с ограниченной ответственностью «КАЛЦРУ» зарегистрированное по адресу: г. Москва, Пресненская набережная, д. 8, стр. 1, пом. 4Н/15, ИНН 5003046732, ОГРН 1035000922131.

2. Участники

В Программе лояльности принимают участия все магазины торговой марки «Falconeri», расположенные на территории Российской Федерации. Полный список магазинов участников размещен на Сайте.

3. Назначение программы.

Программа лояльности представляет собой схему по накоплению баллов с использованием карты «Falconeri Club», для целей поощрения постоянных покупателей Товаров торговой марки «Falconeri», являющимся Держателями карты программы лояльности. Накопленные баллы, в дальнейшем могут быть использованы Держателем такой карты для получения специальных предложений. Карта программы лояльности не имеет срока действия, при этом карта может быть деактивирована Промоутером в порядке, установленном п. 9 настоящих Правил.

4. Требования к участникам Программы лояльности.

Участником программы лояльности может стать физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, являющееся покупателем Товаров торговой марки «Falconeri», прошедшее процедуру регистрации в Программе лояльности, на условиях настоящих Правил.

5. Порядок регистрации.

При совершении покупки в одном из магазинов торговой марки «Falconeri», Покупателю может быть выдана пластиковая карта участника Программы лояльности. При совершении покупки на сайте, Покупателю может быть выдана электронная карта участника Программы лояльности.

Активация карты осуществляется путем регистрации в Программе лояльности «Falconeri Club» на сайте www.falconeri.ru. Процедура регистрации может быть осуществлена Покупателем самостоятельно на Сайте, либо с помощью сотрудников Промоутера, непосредственно в магазине в момент выдачи карты.

Для регистрации в Программе лояльности через Интернет, Держателю карты необходимо создать соответствующую учетную запись на www.falconeri.ru, которая также позволит совершать покупки в интернет магазине торговой марки «Falconeri».

Баллы за покупки начисляются на карту только после ее активации.

Регистрация и активация карты осуществляется в соответствии с Политикой использования персональных данных и Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Карта программы лояльности является именной и не может быть передана третьим лицам. Покупатель не может активировать карту программы лояльности, в случае если ранее его персональные данные были указаны при регистрации в программе лояльности.

Карта программы лояльности может быть использована только для частных покупок. Коммерческое использование карты запрещено.

Карта программы лояльности может быть использована только для частных покупок. Коммерческое использование карты запрещено. В случае выявления Промоутером потенциальных случаев злоупотребления при использовании карты участника, включая, но не ограничиваясь, регистрация карты сотрудником ООО «КАЛЦРУ» или сотрудником аффилированного с Промоутером лица, совершение более чем 3 (трех) операций по карте в течение одного дня, Промоутер вправе аннулировать карту участника, при этом все накопленные баллы по такой карте обнуляются.

В случае утраты карты, Держатель карты может обратиться в один из магазинов торговой марки «Falconeri» с заявлением на восстановление карты. После того как данные, указанные в заявлении будут подтверждены, утраченная карта будет заблокирована и Покупателю будет выдана новая карта, которая будет содержать всю информацию о заработанных баллах, которая содержалась на старой карте.

Промоутер не несет ответственности за утрату скидочных купонов либо иных привилегий Держателя карты с момента ее утраты и до момента блокировки утраченной карты Промоутером по обращению Держателя карты.

Держатель карты вправе в любое время отказаться от участия в программе лояльности, путём обращения по контактному номеру поддержки Клиентов 88005110491, либо оставив соответствующую заявку на Сайте.

6. Порядок регистрации.

Карта для получения “Status Wool” может быть выдана Клиенту в цифровом формате непосредственно в магазине через веб-сайт www.falconeri.com/loyalty-landing.html или через службу поддержки клиентов, с которой можно связаться по телефону 88005110491. Для регистрации в Программе лояльности Falconeri Club card необходимо создать специальную учетную запись “Falconeri Club”, которая позволит Клиенту получить доступ к личному кабинету на сайте электронной коммерции бренда. Система регистрации не допускает к участию в Программе лояльности Покупателей, не достигших совершеннолетия. Активация и регистрация карты проходят по правилам Политики конфиденциальности. Карта Falconeri Club card является персональной и не подлежит передаче другому лицу. Каждый Клиент имеет право активировать только одну действующую карту. Карта программы лояльности Falconeri Club Card может быть использована только для частных покупок. Коммерческое использование карты запрещено. Держатель карты вправе в любое время отказаться от участия в программе лояльности, путем обращения по контактному номеру службы поддержки клиентов 88005110491, или зайдя на сайт www.falconeri.com/loyalty-landing.html.

7. Принципы работы программы лояльности

Программа лояльности «Falconeri Club» позволяет пользователям достигнуть в ней 3 разных СТАТУСОВ через получение баллов за совершенные покупки. В зависимости от достигнутого статуса Пользователь получает преимущества.

Статус «ШЕРСТЬ»:

- Данный статус присваивается любому Покупателю, который зарегистрировался в программе лояльности.
- Когда Покупатель со статусом «ШЕРСТЬ» наберет 1000 баллов в течение года, то он перейдет на следующий статус – «ШЕЛК» – и все баллы, превышающие те, которые были использованы для достижения нового статуса, останутся на счету Покупателя;
- Через год после получения статуса «ШЕРСТЬ» и каждый последующий год любой Покупатель, который не заработал достаточно баллов, чтобы перейти от статуса «ШЕРСТЬ» к новому статусу, останется на том же уровне, а баланс его баллов будет обнулен.

Статус «ШЕЛК»:

- Покупатель получает данный статус в случае накопления 1000 баллов в течение года. Все баллы, превышающие те, которые были использованы для достижения этого статуса, останутся на счету Покупателя
- Когда покупатель со статусом «ШЕЛК» наберет 4000 баллов в течение 1 года (365 дней), то он перейдет на следующий уровень – «КАШЕМИР» – и все баллы, превышающие те, которые были использованы для достижения нового статуса, останутся на счету Покупателя;
- Через 2 года (730 дней) после получения статуса «ШЕЛК», и каждый последующий год любой Покупатель, который не заработал достаточно баллов, чтобы перейти к статусу «КАШЕМИР»:
Если Покупатель набрал хотя бы 1000 баллов, то у него сохраняется статус «ШЕЛК» и все баллы, превышающие те, которые необходимы для поддержания статуса, останутся на счету Покупателя;
Если Покупатель набрал менее 1000 баллов, то он возвращается к статусу «ШЕРСТЬ» и баланс его баллов будет обнулен.

Статус «КАШЕМИР»:

- Покупатель получает данный статус в случае накопления 4000 баллов в течение 1 года (365 дней). Все баллы, превышающие те, которые были использованы для достижения этого статуса, останутся на счету Покупателя.
- В течение 2-х лет (730 дней) после достижения статуса «КАШЕМИР», и каждый последующий год:
 - Если Покупатель набрал хотя бы 1000 баллов, то у него сохраняется статус «КАШЕМИР» и все баллы, превышающие те, которые необходимы для поддержания статуса, останутся на счету Покупателя;
 - Если покупатель набрал менее 1000 баллов, то он возвращается к статусу «ШЕЛК» и баланс его баллов будет обнулен.

Каждое изменение статуса, а также любая информация, касающаяся участия в программе лояльности, строго необходимы для предоставления соответствующих услуг (таких как, например, подтверждение регистрации/отмены, изменение статуса, предоставление определенных скидок или зарезервированных подарков) и

обозначены как необходимые для функционирования самой программы. Таким образом, принимая настоящие Правила, Покупатель соглашается на получение информации, которая будет отправлена по адресам, указанным в регистрационной форме программы лояльности. Отказ от получения такого сообщения сделает невозможным для Falconeri S.r.l. реализацию программы и предоставление связанных с ней услуг. Любой отказ, выраженный в ходе программы, приведет к ее автоматическому прекращению.

8. Начисление баллов и международные привилегии.

Баллы лояльности начисляются на активированную карту программы лояльности «Falconeri Club» при совершении каждой покупки в любом из магазинов Falconeri, участвующих в рекламной акции, или через сайт онлайн-магазина www.falconeri.com/ru, в том числе при совершении покупок за пределами Российской Федерации. Список государств, на территории которых при совершении покупок, Держателю карты начисляются баллы лояльности приведен ниже. За каждые потраченные сто рублей начисляется один балл, с учетом округления в меньшую сторону (например, 199 рублей = 1 балл).

8.1 Баллы начисленные за покупки за рубежом, суммируются с накопленными баллами лояльности на карте и могут быть использованы для повышения статуса карты лояльности и/или для получения иных привилегий, предусмотренных Программой, действующей на территории Российской Федерации. Баллы лояльности за покупки, совершаемы за пределами Российской Федерации, начисляются исходя из следящего расчета.

COUNTRY	POINTS/VALUE UNDER THE LOCAL CURRENCY	LEVEL 1 - Status Wool	LEVEL 2 - Status Silk	LEVEL 3 - Status Cashmere
ITALY	1 EUR = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
AUSTRIA	1 EUR = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
GERMANY	1 EUR = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
SWITZERLAND	1 CHF = 1 POINT	WOOL / LAINE	SILK/SOIE	CASHMERE / CACHEMIRE
SPAIN	1 EUR = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
USA	2 EUR = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
PORTUGAL	1 EUR = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
FRANCE	1 EUR = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE

JAPAN	400 YEN = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
RUSSIA	100 RUB = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
TURKEY	25 TRY = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
POLAND	5 PLN = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
CZECH REPUBLIC	30 CZK = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
HUNGARY	450 HUF = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
SWEDEN	10 SEK = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE
ROMANIA	5 LEI = 1 POINT	WOOL	SILK	CASHMERE

При осуществлении покупок в магазинах на территории вышеуказанных стран, Держатель карты вправе, помимо получения баллов лояльности, воспользоваться специальными условиями и акциями, актуальными в месте приобретения товара в момент покупки.

9. Преимущества

Участники программы лояльности Falconeri Club получают доступ к различным скидкам, специальным предложениям, конкурсам и другим мероприятиям, информация о которых публикуется на сайте и/или посредством новостных рассылок. Список скидок представлен ниже:

о Для всех статусов:

- За 7 дней до и в течение 28 дней после дня рождения Покупателя за покупки в магазинах Falconeri и в онлайн-магазине начисляются двойные баллы.

о Для статуса ШЕРСТЬ:

о Для статуса ШЕЛК:

- Скидка 10% на все товары стоимостью от 19.900 руб. на все время действия статуса ШЕЛК. Скидка не суммируется с товарами, участвующими в Распродаже, или других промо акциях, в том числе не суммируется
- Бесплатная доставка всех заказов

о Для статуса КАШЕМИР:

- Скидка 20% на все товары стоимостью от 19.900 руб. на все время действия статуса КАШЕМИР. Скидка не суммируется с товарами, участвующими в Распродаже, или других промо акциях, в том числе не суммируется
- Бесплатная доставка всех заказов.

10. Защита персональных данных.

Группа компаний Calzedonia проявляет должную осмотрительность при сборе, обработке и хранении персональных данных. Ниже изложены основные условия обработки персональных данных участников программы лояльности.

11. Категории обрабатываемых персональных данных:

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь:

- 1) Полное имя (фамилия, имя, отчество);
- 2) Дата и место рождения;
- 3) Номер удостоверения личности или паспорта, дата и место выдачи документа, удостоверяющего личность;
- 4) Номер телефона;
- 5) Почтовый адрес;
- 6) Электронный адрес (e-mail);
- 7) Платежные данные;
- 8) Имя пользователя (логин) и пароль.

Цели обработки персональных данных:

Получение, обработка и использование персональных данных осуществляется в целях:

- реализации товаров Промоутера посредством купли-продажи, обработки и доставки заказов, в том числе с использованием дистанционного способа продажи товаров;
- продвижения товаров и торговых марок Промоутера, включая, но не ограничиваясь проведением стимулирующих временных и постоянных акций, специальных предложений, розыгрышем призов, допускающих осуществление обратной связи посредством контактных данных, указанных субъектом персональных данных;
- уведомления о результатах конкурсов, акций, розыгрышей и иных стимулирующих

мероприятий;

-проведения маркетинговых исследований, анализа потребительских привычек;
-включения в новостные рассылки и уведомления о проводимых акциях,
маркетинговых предложениях, рассылка каталогов; -иных, не запрещенных
действующим законодательством Российской Федерации целях.

12. Сроки хранения персональных данных:

Персональные данные, собранные Промоутером в рамках программы лояльности «Falconeri Club» в течение всего времени участия Держателя карты в программе. Данные о совершенных покупках хранятся в течение 24 (двенадцати) месяцев с момента совершения последней покупки. В случае если Держатель карты отказывается от участия в программе лояльности, персональные данные, связанные с его учетной записью, подлежат удалению Промоутером, в течение 3 (трех) месяцев с момента получения соответствующего уведомления.

Доступ к персональным данным. Трансграничная передача данных:

Для целей реализации программы лояльности «Falconeri Club» персональные данные Держателей карты могут быть переданы третьим лицам, в том числе за пределы Российской Федерации. Персональные данные могут быть переданы организациям, входящим в группу компаний «Calzedonia», а также аффилированными с ними лицами, иным организациям, которые предоставляют услуги компаниям из числа группы компаний «Calzedonia».

При передаче персональных данных Промоутеру субъекты персональных данных выражают свое прямое согласие на обработку и трансграничную передачу данных. Согласие на обработку и трансграничную передачу персональных данных действует бессрочно до момента получения Промоутером письменного требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных.

13. Порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных

Обработку, хранение и использование персональных данных на территории Российской Федерации осуществляет Промоутер, который является оператором персональных данных (далее – Оператор).

Оператор персональных данных осуществляет обработку персональных данных с согласия субъекта персональных данных.

При передаче сведений Оператору, при регистрации в качестве участника программы лояльности, субъекты персональных данных выражают свое прямое согласие на обработку персональных данных для целей и с использованием способов и методов, указанных ниже.

Для целей настоящих правил, согласие на обработку персональных данных считается полученным должным образом, в случае заполнения субъектом персональных данных или его представителем в любой соответствующей регистрационной формы участника Программы с использованием сервисов Интернет-сайта либо заполнения указанной формы и активации карты в магазинах Falconeri на территории Российской Федерации.

Использование сервисов Интернет-сайта означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с Правилами и указанными в них условиями обработки персональных данных.

В случае отказа субъекта персональных данных от передачи сведений и предоставления Оператору согласия на обработку персональных данных, Оператор оставляет за собой право отказать субъекту персональных данных в предоставлении услуг.

Субъект персональных данных, выражая свое согласие на обработку данных, гарантирует, что предоставленные им персональные данные являются достоверными и точными и берет на себя обязательство сообщать Оператору о любом их изменении или модификации. Ответственность за любой вред любому третьем лицу посредством предоставления ошибочных, неточных или неполных сведений в формулярах регистрации, несет исключительно субъект персональных данных.

Оператор обеспечивает доступ к настоящим Правилам путем их размещения на официальном Сайте.

Обработка предоставляемых Обществу персональных данных может осуществляться с использованием автоматизированных и/или неавтоматизированных средств получения, учета, систематизации, обработки, передачи, накопления, хранения и любого другого использования персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется бессрочно, в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется до момента получения Оператором письменного требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных.

В соответствии с поставленными целями и задачами Оператор до начала обработки персональных данных назначает ответственного за организацию обработки персональных данных (куратора обработки персональных данных) в должности не ниже начальника структурного подразделения.

Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены под роспись до начала работы с положениями

законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Оператор на основании договора может поручить обработку персональных данных третьему лицу при наличии у данного лица права на обработку персональных данных. Оператор обязан обеспечить соблюдение указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом, либо может быть изменён состав персональных данных одним из следующих способов:

- используя учетную запись, в разделе настройки конфиденциальности;
- путем обращения в службу поддержки;
- путем обращения в отдел по защите персональных данных.

Оператор прекращает использование персональных данных в течение 3 (трех) месяцев с момента получения такого отзыва.

14. Контактные данные:

ООО «КАЛЦРУ», зарегистрированное по адресу: г. Москва, Пресненская набережная, д. 8, стр. 1, пом. 4Н/15, ИНН 5003046732, ОГРН 1035000922131

Calzedonia S.p.A.

Email: privacy@oniverse.it dpo@oniverse.it

Зарегистрированная по адресу: Мальчесине, Виа Порчити Умберто 1-го, 5/3, - Доссобуно ди Виллафранка (Верона) - Италия

Полную информацию относительно программы лояльности «Falconeri Club» можно получить на сайте www.falconeri.ru или путем обращения в центр клиентской поддержки по номеру телефона: 88005110491, или путем обращений в один из магазинов сети торговой марки «Falconeri»
последнее обновление: 21/05/2025